

	チェック項目	はい			どちらとも いえない			いいえ			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2						・外出活動が多いのはよいと思う。・見学したときにきれいにお掃除されていて過ごしやすい印象でした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		1						・職員の配置などよくわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		4							
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13								・療育が年長で終わるときに親子で不安になっていた所放デイに行けることになり本人にとっても安心出来る場所が確保できる事はとても大事な居場所となっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12		1						(はい) 花丸1☺ ・飽きないように工夫されています。・手先の活動、コミュニケーション、体を動かす活動など、多くのプログラムでとても成長しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		5							
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1						(はい) 花丸1☺	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13								(はい) 花丸1☺ ・良いことも課題となることも成長過程の一つとして前向きに捉えてくださっていて安心しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		2						・必要な時以外にもしっかり時間を取って面談をしてほしい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		5	4					・私が知らないだけでしょか…?	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13									
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13									
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13								(はい) 花丸1☺ ・会報楽しみにしています。・会報をいつも楽しみにしています。どれみさんやそらさんの大切にしている理念が伝わってきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	13								(はい) 花丸1☺		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1							
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13								(はい) 花丸1☺ ・通っている飯田東小学校へ避難訓練をして頂きました。本人も訓練したよ〜と教えてくれました。	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13								(はい) 花丸2☺☺ ・どれみがとても好きなようです!! ・いつもありがとうございます。・イベントやお出かけの日は楽しそうに報告してくれます。・とても楽しみにしています。・本人はもちろん親である私たちも安心して通うことができます。職員の方々のお人柄が温かくどれみさんの雰囲気も大好きです。いつもありがとうございます。・迎えに行っても出てきてくれないのは悲しいですが、本人にとって居心地が良いという事だと思うのでどれみさんへの通所の日は安心して仕事ができます。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13								(はい) 花丸1☺	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。