

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		限られたスペースを有効に使っていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・わからない(無回答) ・少ない情報でも子供の状態を察することのできる専門性の高い職員さんいつも助けられています。 ・専門性についてはよくわからないです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		わからない(無回答)
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4		わからない(無回答) ・自閉症にとっては活動が一定の方が安定して過ごせます。工夫していただいている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	1	・わからない(無回答) ・利用日数が少ないのでわかりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	19	2		・常に子供の意思を尊重してくださっていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		無回答1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	1	・わからない(無回答) ・利用日数が少ないのでわかりません。 ・自分の子だけ学校が違うので仕方がないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5		・わからない(無回答) ・特に苦情等がないのでわからない。 ・苦情を言ったことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		学校とも連携が出来ていて助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		会報いつも楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		玄関が空いた隙に利用者が裸足で飛び出した姿に不安が募りました(無回答)
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12		わからない(無回答2) ・学校からどれみにむかう間に災害発生の時は難しいですよね…。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		すごく楽しみにしています。ありがとうございます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21			・⑯のことでの不安が残ります。 ・優しい支援にいつも感謝している。

配布数/回答数 23 / 21 74% 25% 1%

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般的質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。